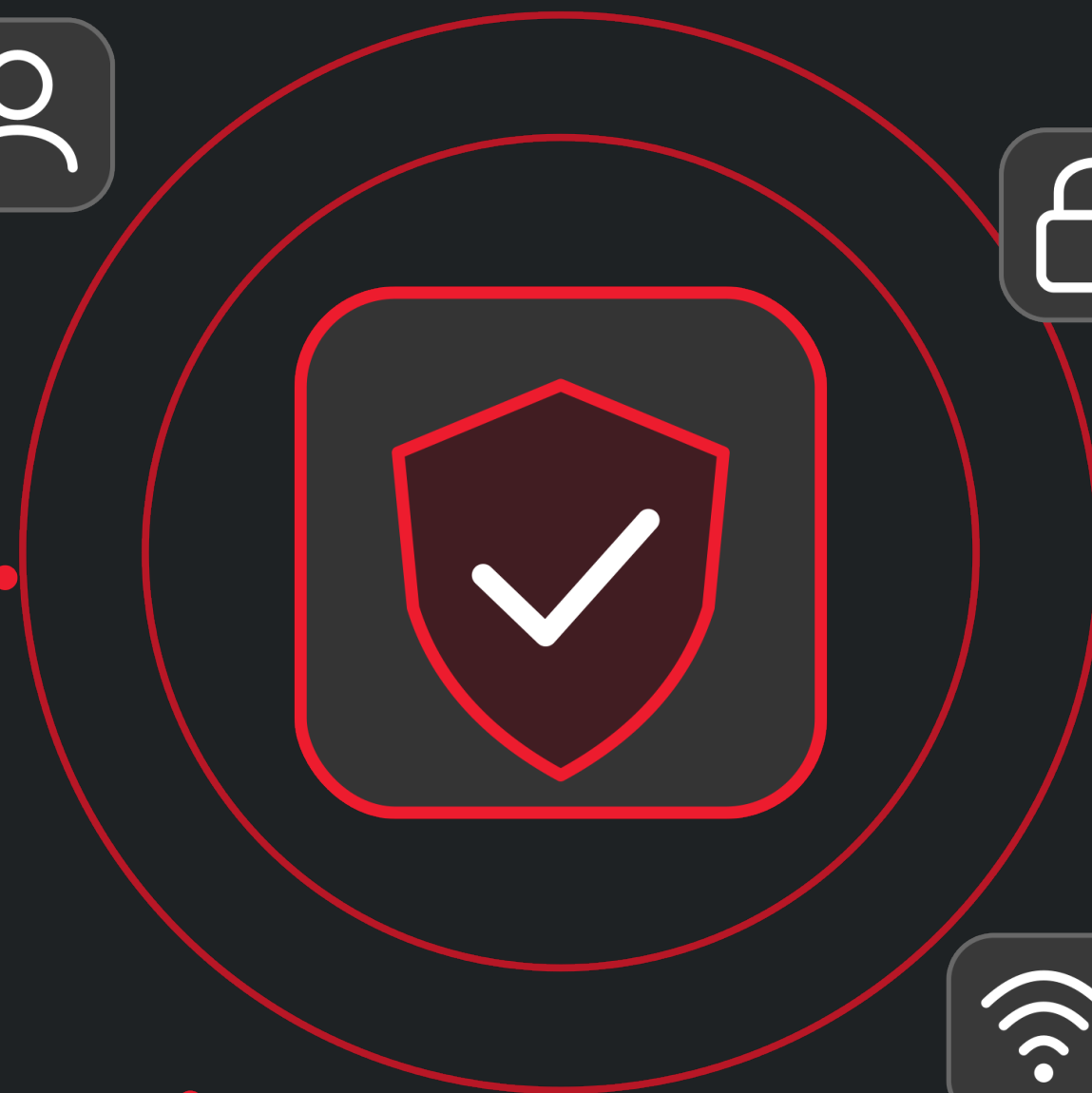
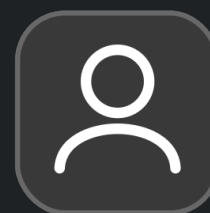


Guía de seguridad y control de internet

Consejos sencillos para acompañar a niñas, niños y adolescentes en su vida digital y proteger la información de toda la familia.

Guía para familias | Uso responsable del internet



01 Acompañamiento

Acuerdos claros en casa

La conversación y las reglas compartidas son el primer paso.

01

Hablen con frecuencia

Pregúntales qué sitios y juegos usan, con quién conversan y qué les preocupa



02

Definan horarios

Equilibren el tiempo de conexión con el estudio, descanso y juego



03

Naveguen juntos

Exploreen sus aplicaciones y ajusten la privacidad de cada cuenta.



Si algo les incomoda o **asusta**, deben saber que pueden **contártelo sin temor**.

02 Riesgos en línea

Reconoce las señales

Conversar a tiempo ayuda a prevenir daños.

01 Ciberacoso

Mensajes, burlas o publicaciones para humillar. Bloquea y reporta la cuenta



02 Contacto engañoso

Una persona puede fingir otra identidad para ganarse la confianza de un menor



03 Contenido inapropiado

Acompaña, reporta y configura filtros según la edad.



04 Exposición de datos

Evita compartir ubicación, claves o fotos privadas.



03 Herramientas

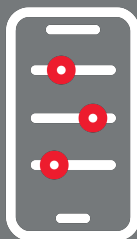
Configura y protege

Ajusta cada dispositivo y cuenta según la edad de quien lo utiliza.

01

Control parental

Limita horarios, apps y contenido en cuentas y dispositivos



02

Privacidad

Revisa quién puede ver perfiles, fotos y ubicación



03

Cuentas seguras

Usa claves únicas y activa la verificación en dos pasos



Mantén equipos y aplicaciones actualizados. Descarga programas solo de fuentes confiables.
Los filtros apoyan la supervisión familiar, pero no sustituyen el diálogo.

04 Mensajes y enlaces

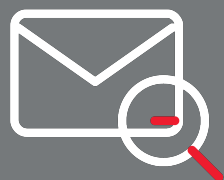
Detecta posibles engaños

Antes de abrir un mensaje, haz una pausa y verifica.

01

Mira la dirección

Revisa el remitente y la URL completa. Una letra distinta puede ser una trampa



02

Desconfía de urgencias

Premios, bloqueos o pagos inmediatos son señales frecuentes de engaño



03

Entra por tu cuenta

Escribe la dirección oficial en el navegador; evita enlaces recibidos



Nunca entregues contraseñas ni códigos de verificación por chat o llamada.
Si ya compartiste datos, cambia la clave y avisa al servicio correspondiente

Guía para familias | Uso responsable del internet

05 Si ocurre un problema

Actúa con calma

Estas acciones ayudan a proteger al menor y conservar información útil.

01

Escucha y acompaña

Evita culparle. Pregunta qué pasó y asegúrale que puede pedir ayuda



02

Guarda pruebas

Conserva capturas, enlaces, fechas y nombres de usuario.



03

Bloquea y reporta

Usa las opciones de la plataforma. Ante amenazas, acude a autoridades



Si hay **peligro inmediato**, busca ayuda de emergencia llamando al **911**.

06 Antes de hacer clic

Pequeñas acciones, más seguridad

Una lista rápida para toda la familia.



Verifica el remitente antes de abrir enlaces o adjuntos.



No compartas contraseñas, códigos ni datos bancarios por mensajes.



Si una oferta parece demasiado buena, compruébala en el sitio oficial.



Bloquea y reporta cuentas que acosen o pidan información íntima.



Pide ayuda a una persona de confianza ante cualquier situación incómoda.