

## **POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS**

### **¿Con qué finalidad tratamos tus datos personales?**

Los datos personales acordados y facilitados serán utilizados por **REDECOM** para gestionar adecuadamente la prestación del servicio de internet fijo, y en los términos informados en la política de privacidad y sus actualizaciones. De allí que tus datos personales serán tratados a través del sitio web: <https://www.redecom.ec/> y otros canales digitales cuando se:

1. Manifieste interés de contratar los productos o servicios ofertados por parte de REDECOM.
2. Contrate el servicio y/o productos ofertados por parte de REDECOM, en los cuales se efectuarán diferentes actividades de tratamiento para afianzar las relaciones comerciales y apuntar mejoras continuas en nuestro servicio.
3. Envíen comunicaciones de carácter informativo, información comercial y de marketing, debidamente autorizados en los formularios del sitio web, canales digitales y en el Contrato de Adhesión al Servicio y sus anexos.
4. Gestione, tramite y de respuesta a peticiones, solicitudes, incidencias o consultas del Abonado, cuando éste facilite sus datos a través de los formularios habilitados en el sitio web <https://www.redecom.ec/> o a través de nuestros centros de atención al cliente.

En caso que los datos personales entregados por el Cliente sean falsos, erróneos o inexactos, REDECOM podrá realizar las consultas necesarias a las entidades que posean una fuente de acceso público.

### **LEGITIMACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS:**

El siguiente apartado te permite conocer de mejor forma la política sobre el tratamiento de datos personales:

1. Para fines estadísticos y/o analíticos que permita evaluar calidad de servicio, cancelaciones, posventa, y satisfacción en general de nuestros clientes.
2. Para permitir el envío de comunicaciones comerciales de servicios o productos del catálogo de REDECOM.
3. Para permitir el envío de comunicaciones comerciales sobre productos y servicios ya sea en medios físicos o digitales, incluyendo redes sociales.
4. Para efectuar estudios de mercado que tengan como finalidad el desarrollo de nuevos productos y tecnologías, zonas de cobertura y definir zonas con mayor penetración de nuestros servicios.

5. Para cumplir con nuestras obligaciones legales, única y exclusivamente cuando sea solicitado por una autoridad competente del Estado, en virtud de lo establecido en la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, Código Orgánico Integral Penal, Código Orgánico General de Procesos y demás normativa ecuatoriana vigente.

El Cliente puede ejercer el derecho de acceso, eliminación, rectificación, actualización, oposición, anulación, limitación del tratamiento de los mismos, a través del correo electrónico [juridico@redecom.ec](mailto:juridico@redecom.ec)

### **TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES A TERCEROS**

REDECOM no comunica ni transfiere datos personales fuera de sus aliados de negocio, salvo los casos dispuestos en normativa aplicable o bajo solicitud de autoridad competente.

REDECOM utiliza los datos personales únicamente para los fines detallados en el punto “legitimación de tratamiento de datos”

Los destinatarios estarán sujetos a las mismas obligaciones y medidas de seguridad, técnicas y legales establecidas por el Responsable del Tratamiento de Datos Personales.

### **MEDIDAS QUE TOMAMOS CON TUS DATOS**

REDECOM adoptará las medidas necesarias para garantizar la seguridad, integridad, disponibilidad y confidencialidad de los datos personales de los diferentes clientes o usuarios bajo las disposiciones establecidas en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento, Normas técnicas y disposiciones que emita el ente regulador en protección de datos personales.

REDECOM efectúa copias de seguridad de los contenidos alojados en sus servidores; sin embargo, no se responsabiliza de la pérdida o el borrado accidental de los datos por parte de los usuarios. De igual manera, no garantiza la reposición total de los datos borrados por los usuarios, ya que los citados datos podrían haber sido suprimidos y/o modificados durante el periodo del tiempo transcurrido desde la última copia de seguridad.

El Cliente/Abonado/Usuario en calidad de titular de datos personales manifiesta su consentimiento libre, específico, informado, e inequívoco, a fin de que REDECOM efectúe el tratamiento de los datos personales que le proporcione en los términos previstos en la presente política y los contratos específicos que se suscribieren.